

## CONSEJOS PARA GUARDAR Y ESTAR PREVENIDO

### ANTE LOS HURACANES

## CUIDADO DE TUS EQUIPOS

### ANTENA

No la reubiques, está diseñada para resistir cualquier condición del tiempo.

### DECODIFICADORES

No los desconectes. Mantente informado mientras cuentes con una fuente de energía.

### PROTECTOR DE VOLTAJES

Utilízalo para mitigar daños por fluctuaciones.

## SI FALTA SEÑAL VERIFICA

### EXT 775

Revisa que tengas el *power inserter* conectado y con luz verde encendida.



### EXT 771

Hay interferencias que pueden impedir que llegue la señal al decodificador. Verifica que el cable blanco que proviene del techo esté conectado en SAT IN.

### EXT 711, 721, 722, 733 Y 736

NECESITAS REFUERZO DE SEÑAL. [INGRESA AQUÍ](#) PARA POSIBLES SOLUCIONES.

## RECUERDA, PUEDES ACCEDER 24/7 A MÍDIRECTV PARA

ENCONTRAR SOLUCIONES TÉCNICAS

VERIFICAR BALANCE Y REALIZAR PAGOS

ACTUALIZAR MÉTODO DE PAGO

ACCEDE A TU ENTRETENIMIENTO DONDEQUIERA, FÁCIL Y RÁPIDO EN [DIRECTVPLAYPR.COM](#)

### APROVECHA TU DVR



PONTE AL DÍA CON LA PROGRAMACIÓN QUE HAS GRABADO.

## SI NECESITAS AYUDA CONTÁCTANOS

# 787.776.5252

[DIRECTVPR.COM](#) [SERVICIO@DIRECTVPR.COM](mailto:SERVICIO@DIRECTVPR.COM)

SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

[f](#) [@](#) @DIRECTVPR

## SINTONIZA LAS NOTICIAS



Canal 162



Canal 164



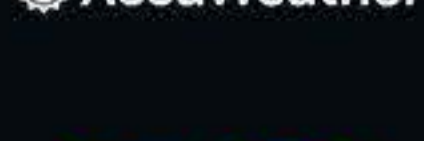
Canal 166



Canal 168



Canal 169



Canal 712

### CONTACTOS DE EMERGENCIA

SISTEMA DE EMERGENCIAS: 911  
NMEAD: 787-724-0124  
EMERGENCIAS MÉDICAS: 787-754-2550  
CENTRO MÉDICO: 787-777-3535  
CRUZ ROJA: 787-758-8150  
BOMBEROS: 787-722-1120  
POLICÍA: 787-793-1234 | 787-343-2020  
PAS DE ASSMCA: 1-800-981-0023

SIEMPRE CONTIGO ANTE UNA EMERGENCIA

# DIRECTV

Fallas eléctricas en la señal de origen pueden interrumpir grabaciones programadas y/o en proceso. Más detalles en [directvpr.com](#). ©2025 DIRECTV. DIRECTV y todas las demás marcas de DIRECTV son marcas comerciales de DIRECTV, LLC.